



FR VERS



THE TOOLBOX  
By THCC

ACTIONS EXPERTS 2020

# HÔTEL

1er Communauté internationale de propriétaires & décideurs Hôtelières

**THCC**

*Rejoignez nos 481 Hôtels Partenaires*

HOTEL



**THCC**

*By Hoteliers, For Hoteliers*

**THCC EST**

Une Communauté de Propriétaires Hôtelières décideurs & investisseurs internationaux, qui proposent à ses membres des actions via des experts/consultants indépendants et des partenaires à travers des services, entre autre, via sa TOOLBOX

**THCC n'est pas :**

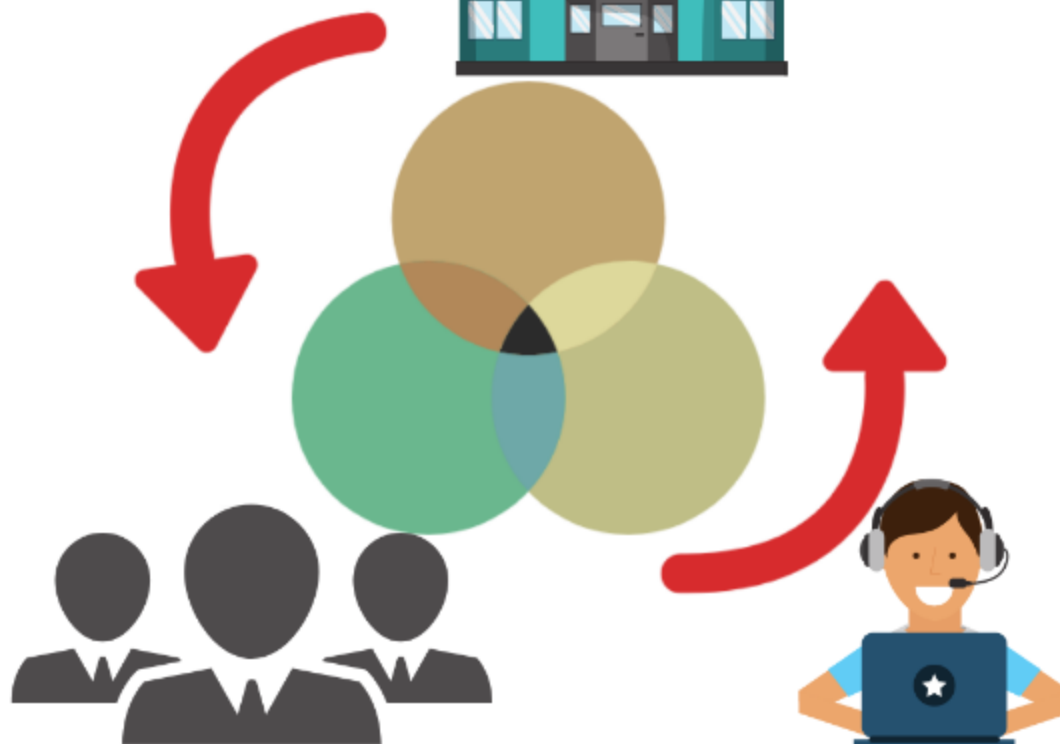
- Une chaîne Hôtelière
- Un bureau de conseils
- Une Market place
- Une société de représentation



*1er Communauté internationale de propriétaires hôteliers*

# CONNEXION: EXPERTS +HOTELS +PARTENAIRES

Une connexion entre nos  
trois pôles via la  
TOOLBOX



EXPERTS EXTERNES / CONSULTANTS

PARTENAIRES/FOURNISSEURS

HOTEL



**THCC**

*By Hoteliers, For Hoteliers*

# DEONTOLOGIE

Code de déontologie à disposition

- CONFIDENTIALITÉ TOTALE
- GARANTIES & EXCLUSIVITÉ
- RESPECT
- EXEMPLARITÉ
- TRANSPARENCE
- FLEXIBILITÉ
- ETHIQUE

*1er Communauté internationale de propriétaires hôteliers*

# CONNEXION AUX EXPERTS VIA NOTRE INTRANET (TOOLBOX)

+104

Partenaires et techno  
internationales  
disponibles et à votre  
service

+30

Experts indépendants  
spécialisés dans de  
multiples segments

+20

FONCTIONS DONT LA  
PRISE DE RENDEZ-  
VOUS EN LIGNE



- Connectez vous avec des experts indépendants et prenez des rendez-vous en ligne
- Profitez des offres et services de partenaires
- Choisissez les actions et les offres en ligne, achetez les si vous le désirez
- Trouvez votre personnel en ligne et engagez le
- Réservez votre place pour nos Meeting, nos formations et Events internationaux
- ...

# "A LA CARTE" ACTIONS DES EXPERTS EXTERNES

## COMMERCIALISATION / SALES

Diagnostic/Audit commercial/E-business et Yield Management  
 Prospection et apport de clients CORPORATE national + international  
 Prospection et apport de clients CORPORATE de proximité  
 Prospection et apport de clients TOURISME /INDIVIDUEL  
 Prospection et apport autres clients (séminaires, Mice etc.)  
 Actions via notre base existante de clients tous segments  
 Représentation Salons, Mission Sales blitz dédiées (déplacements)  
 Loading de l'Hôtel auprès de nos partenaires commerciaux  
 Recherches de partenaires spécifiques / Thématiques  
 Actions de fidélisation de la clientèle (ex: newsletters)  
 Création d'offres commerciales spécifiques  
 Conseils quant à la commercialisation

## COMMUNICATION / PR

Communiqué de presse  
 Diagnostic de la technologie par un de nos expert (publication dans The Bog.fr, notre partenaire)  
 PR et actions de communication par nos Expert/Experte PR/RP

## OPERATIONNEL & MANAGEMENT

Conseil et assistance quant aux départements opérationnels et managériaux  
 Evaluation d'un département (s) et de son personnel

## JURIDIQUE

Conseils juridiques (droit des affaires et droit social)  
 Suivi de Prud'homme(s)  
 Expertises diverses

## COMPTABLE

Conseil quant à la tenue de la comptabilité et des travaux comptables internes  
 Tenue de la comptabilité complète en interne (tenue, liasse fiscale, clôture, ...)  
 Tenue de la comptabilité par notre bureau comptable spécialisé "Hôtel" en externe  
 Vérification des clôtures comptables de votre cabinet

## FINANCIER & DIVERS

Recherche et négociations de crédit bancaire & Business plan financier  
 Préparation à la vente d'un hôtel  
 Assistance quant à l'achat et au lancement d'un hôtel/B&B  
 Assistance quant à toutes négociations financières

## PARTENARIATS SPECIFIQUES

Total Management contract (de la gestion complète à la commercialisation)  
 Partiel Management contract (à définir)

# "A LA CARTE" ACTIONS DES EXPERTS EXTERNES

## YIELD MANAGEMENT

Participation à l'établissement de la stratégie tarifaire annuelle/mensuelle/hebdo.
Conseils - hebdo/jour- quant à la stratégie tarifaire (Mensuelle/Saisonnrière)
Actions pour optimiser la production directe et indirecte via internet (hebdomadaires voir journalières)
<i>Exemples: Mise en place de packages online, optimisation des OLTAs, ADS/IDS &amp; GDS, etc</i>
Assistance aux équipes à la tenue des divers plannings/extranets <b>ou</b> gestion directe des extranets
Recherche de nouveaux distributeurs et partenaires web adaptés et rentables (clients internationaux)
Etablissement du Spying concurrence / étude concurrentielle
Rapports d'activités et statistiques mensuelles voir hebdomadaires
Yield meeting hebdomadaire ou 2 fois par mois & rapport de productions/optimisation
Conseils généraux spécifiques quant au Yield management (de 5h/mois à 50h/mois selon contrat)
Formation et suivi des équipes "Réservation" aux extranets et à la stratégie tarifaire

## FORMATION & COACHING

Formation au Yield management
Formation E-distribution
Coaching du personnel (Réservation. Sales. Marketing) et/ou des cadres

## MARKETING & E-MARKETING – E-BUSINESS

Participation à l'établissement de la stratégie (e-)Marketing
Etablissement de la stratégie
Suivi de la visibilité du site internet et des offres en ligne (liens internet ...)
Assistance au référencement internet et des sites/pages internet diverses (liens)
Actions Posts et suivis sur Réseaux sociaux internationaux-USA, Russie, Chine- (Facebook, VKontakte, YouTube, Twitter, Weixin, YouKu, etc...)
Négociation et déploiement de liens internet (bilan.ch, lefigaro.fr, times.uk,...)
Assistance à la création d'offres online adaptées type packages
Actions de vente en ligne de packages multi segments (Mice, Leisure)
E-réputation : Assistance à l'optimisation des commentaires clients
E-réputation : Mise en place d'actions de visibilité à l'international/local
Conseils et actions afin d'optimiser le site web
Analyse des fichiers Analytics (sites et systèmes de réservation)
Conseils généraux et spécifiques quant au E-business et E-marketing
Définition du brand / et de l'image Corporate de l'hôtel
Mise en place d'actions de publicités locales et internationales
Déploiement d'actions avec les groupes hôteliers partenaires (LHW, etc.)
Actions internes d'actions et de communications (via des documents et process)
Rapport mensuel d'activités marketing et e-marketing



**THCC**

COMMUNITY OF HOTELIERS

register now



rejoignez-nous, abonnements  
sur mesure dès 35€/mois







**THCC**

*By Hoteliers, For Hoteliers*

---

# NOUS RESTONS A VOTRE DISPOSITION

HOTELS CONTACT NETWORK

NATACHA MICHEL: [NATACHAM@THCC-EU.COM](mailto:NATACHAM@THCC-EU.COM)

---



**THE TOOLBOX**  
By THCC