



maint'Otel

Gérer votre **maintenance Online**

Spécialement conçu pour
l'hospitalité :

- ✓ Technique
- ✓ HouseKeeping
- ✓ Préventif





Pour le confort de votre client,
optimisez la qualité et la rapidité de
vos interventions

OBJECTIF

E.tis est un système de management de vos réclamations hôtelières



Techniques,
avec E.tis



Housekeeping
avec E.tis HK



AVANTAGES

Productivité
Réactivité
Qualité
Efficacité
Traçabilité

Gestion Online
de vos
réclamations
et réparations

Techniques



Hébergement

FONCTIONNEMENT



Client mécontent 😞

Réception

Techniciens

Gouvernantes

Demande d'intervention



Intervention



Statistiques/Analyses



OUTIL ONLINE : SIMPLE ET RAPIDE

15 sec

Créer
réclamation



5 sec

Suivre des
interventions en temps
réel



15 sec

Réception, validation,
clôture de l'intervention
en mobilité



5 min

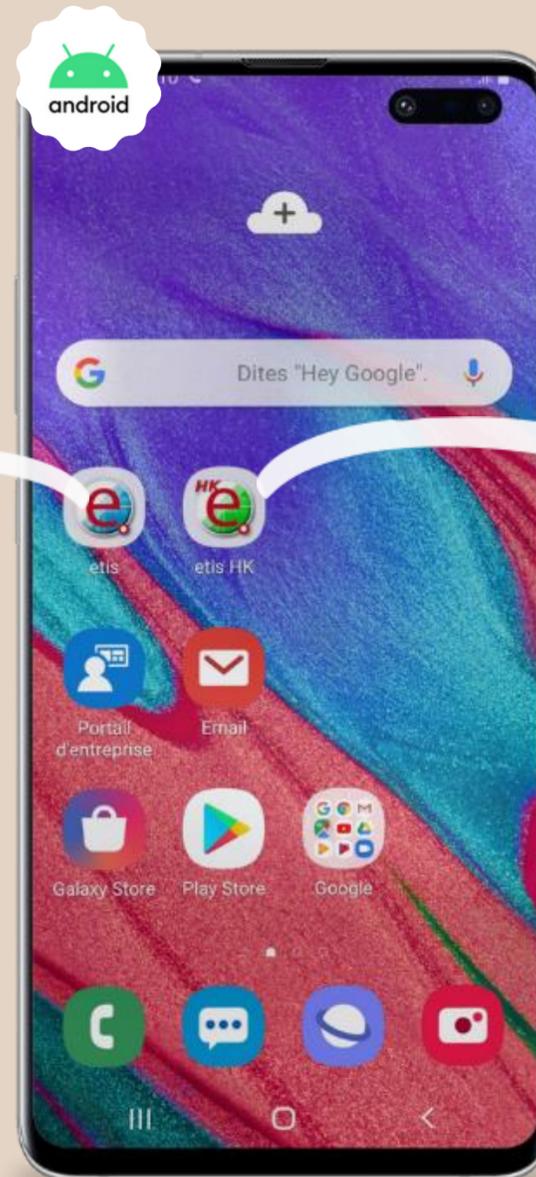
Statistiques, KPI,
analyses



CRÉATION DE DEMANDES EN MOBILITÉ

Simplicité
Rapidité
Praticité

Techniques



HouseKeeping



Possibilité d'ajouter une photo pour mieux décrire le besoin



FONCTIONNALITÉS ET BÉNÉFICES

GESTION DES DONNÉES ET INFORMATIONS

- ⚙ Synchronisation de vos données en temps réel
- ⚙ Pas de perte d'information ni doublons
- ⚙ Traçabilité complète de l'information

Multilingues (10 langues disponibles) ⚙
Digitalisation au service de la productivité des gouvernantes et techniciens ⚙
Vous évaluez la charge de travail, le planning et l'efficacité ⚙

VALEUR AJOUTÉE
ET PRODUCTIVITÉ
DU PERSONNEL

UN OUTIL DE MANAGEMENT

- ⚙ Vous identifiez et localisez les récurrences
- ⚙ Vous êtes aidé à programmer vos CAPEX (Plan d'investissement)
- ⚙ Vous informez le client sur l'avancement de sa demande

ENJEUX QUALITÉ



CLIENTS

Image professionnelle montrée aux clients

Efficacité de traitement des demandes

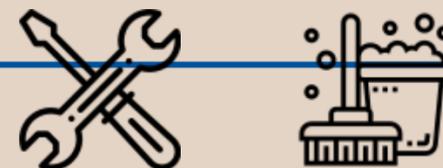
Amélioration de l'expérience client

STAFF

Améliore sa productivité

Gestion instantanée des demandes d'intervention

Développe la fierté d'appartenance à l'équipe



HÔTEL

Contrôle ses coûts et de la qualité de ses achats (carbone)

Trace ses interventions passées et en cours

Maîtrise de ses réclamations clients

INSTALLATION SIMPLE ET RAPIDE

Création de la
DATA BASE
adaptée à l'hotel

4 Heures

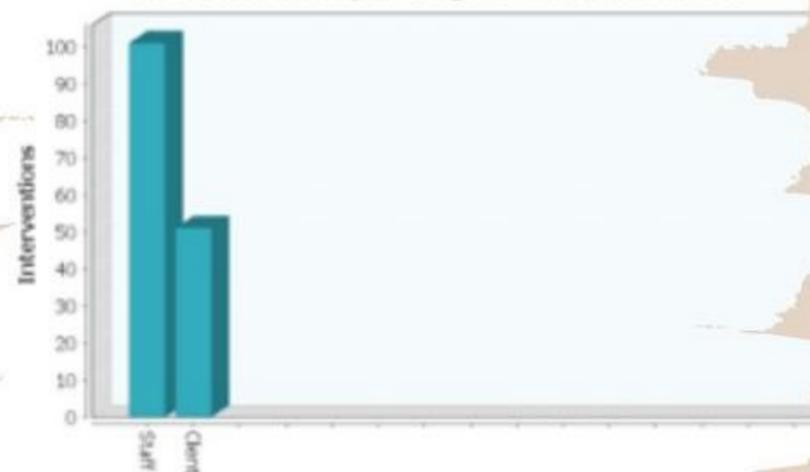
Formation sur site
10' par utilisateur
3h pour l'hôtel

Aucune installation
locale
Mode SaaS

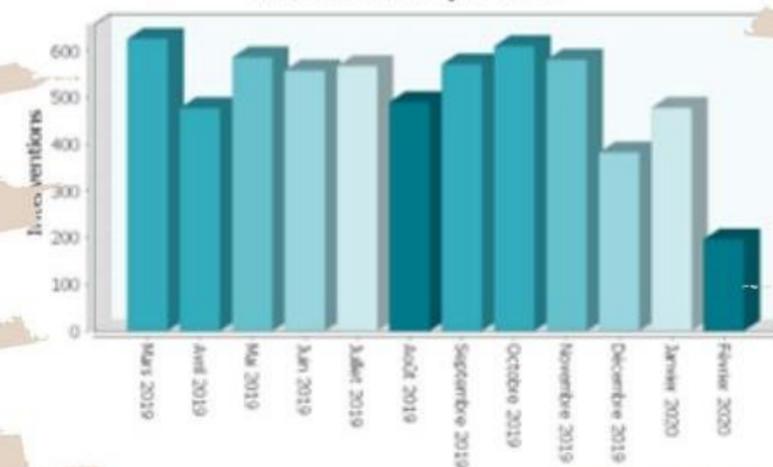


ANALYSE STATISTIQUE

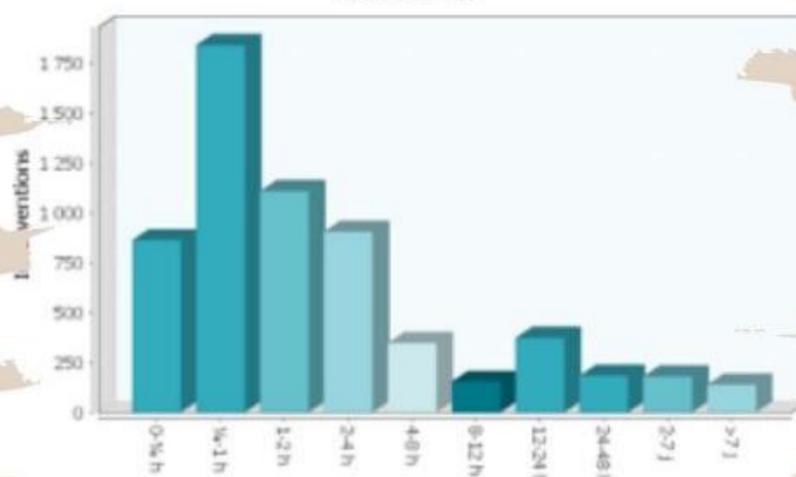
Interventions par origine de la demande



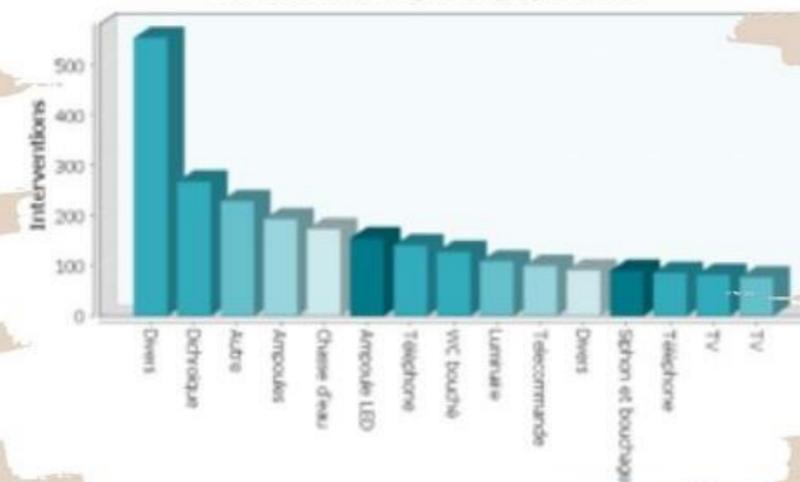
Interventions par mois



Réactivité



Interventions par équipement





Optimisez la qualité et la traçabilité
de votre maintenance préventive

OBJECTIFS / AVANTAGES



Vous organisez le travail de vos équipes techniques et sous-traitantes

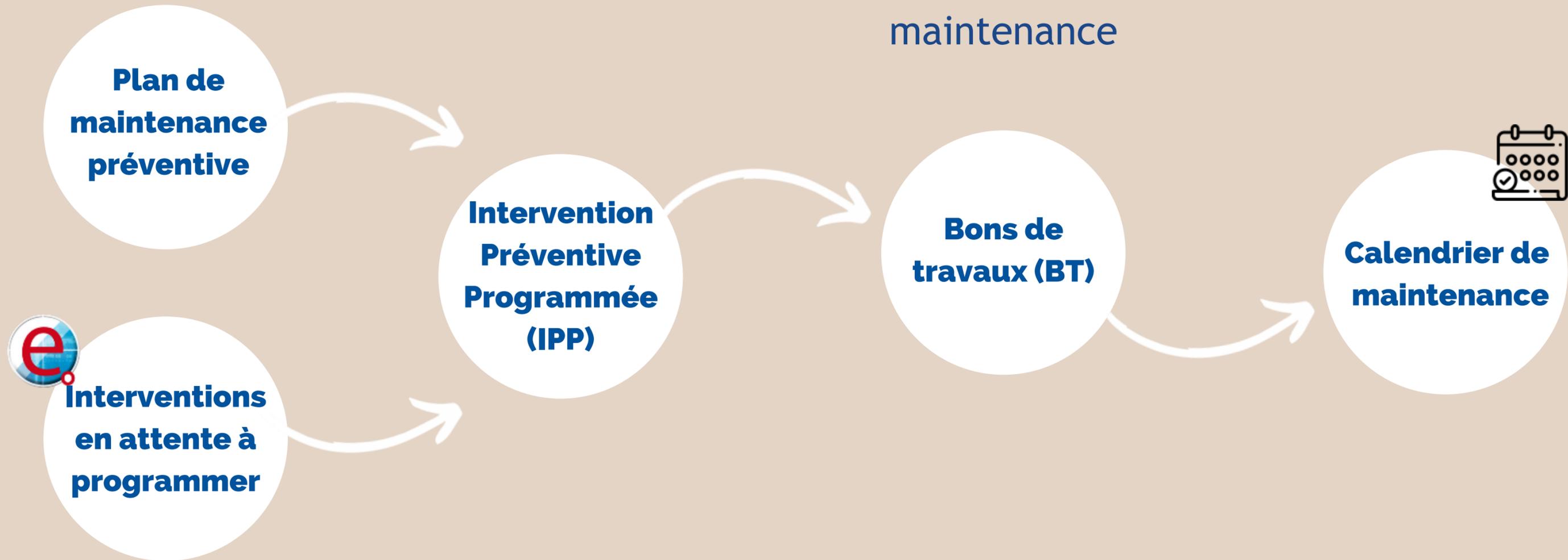
Vous définissez la fréquence de vos interventions



Vous avez accès à des indicateurs de pilotage sur la mesure de la progression de votre maintenance préventive

MODE OPÉRATOIRE

Creez votre agenda perpétuel de maintenance



FONCTIONNALITÉS ET BÉNÉFICES

Gérez les interventions de vos sous-traitants

Explorez votre historique de maintenance



Gérez votre patrimoine et vos investissements



Gérez votre planning annuel de maintenance programmée

Intégrez vos gammes d'intervention

Exportez des interventions d'E.tis pour les programmer (peinture...)



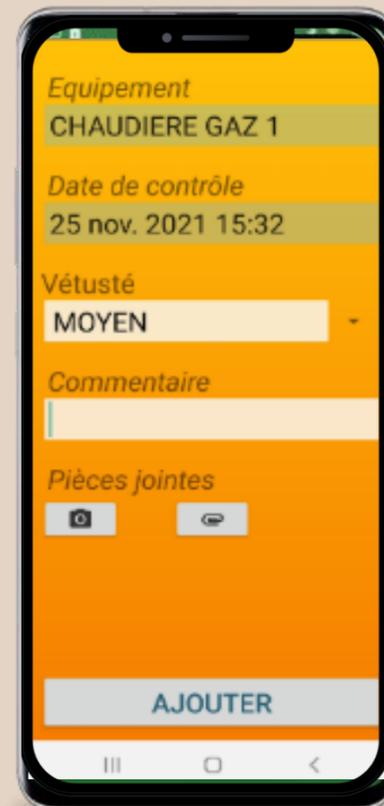


Contrôlez vos équipements et
établissez vos CAPEX

CONTRÔLE DES EQUIPEMENTS

Via une application, les équipements communs à « e.tis » et « e.prev » peuvent être contrôlés sur leur état et la fiche d'identité complétée :

**GESTION DES
EQUIPEMENTS**



Equipment
CHAUDIERE GAZ 1

Date de contrôle
25 nov. 2021 15:32

Vétusté
MOYEN

Commentaire

Pièces jointes

AJOUTER



Référence
UN458LN

Numéro de série
1245879

Marque
CHAPPEE

Fournisseur
HERVE THERMIQUE

Année de pose
1 janv. 2006

Durée d'amortissement
15

Coût d'acquisition

VALIDER

**ETAT DES
EQUIPEMENTS**

CONTRÔLE DES EQUIPEMENTS

Sur la plateforme Web, vous pouvez filtrer selon l'état des équipements mais également avec l'âge de l'équipement, sa date de pose et sa valeur, établir des CAPEX.

Contrôles d'équipement Equipements Micheau Admin Se déconnecter maint'otel

Filtres

Liste des contrôles d'équipement : 1 contrôles

Vétusté	Date de contrôle	Equipement	Famille	Site
	25/11/21 15:32:12	CHAUDIERE GAZ 1	. Chauffage / Clim	* DEMO MAINTOTEL - TECH

CAPEX

ASSET
MANAGEMENT

Détail des équipements

Equipement	CHAUDIERE GAZ 1				
Famille (Catalogue)	. Chauffage / Clim				
Référence	UN458LN				
Numéro de série	1245879				
Marque	CHAPPEE				
Fournisseur	HERVE THERMIQUE				
Année de pose	01/01/06				
Durée d'amortissement	15 années				
Coût d'acquisition	25 000,00 €				
Puissance					
Caractéristique technique					
Fichiers attachés	<table border="1"><thead><tr><th>Nom de fichier</th><th>Auteur</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2">Aucun fichier</td></tr></tbody></table>	Nom de fichier	Auteur	Aucun fichier	
Nom de fichier	Auteur				
Aucun fichier					

Actions

Sites

* DEMO MAINTOTEL - TECH

A retenir sur
Maint'otel...



AVANTAGES ETIS/EPREV/ ECHECK

Simple
d'utilisation



Très
intuitifs

Rapides



Facilitent la
réactivité

Améliorent
l'expérience
client



Fournissent
analyses et
traçabilité

CHIFFRES CLÉS

1 200

Etablissements
équipés

10 000 000

D'utilisateurs

Présents dans
40 pays

Traduit en
10 langues

15 ans

D'expérience

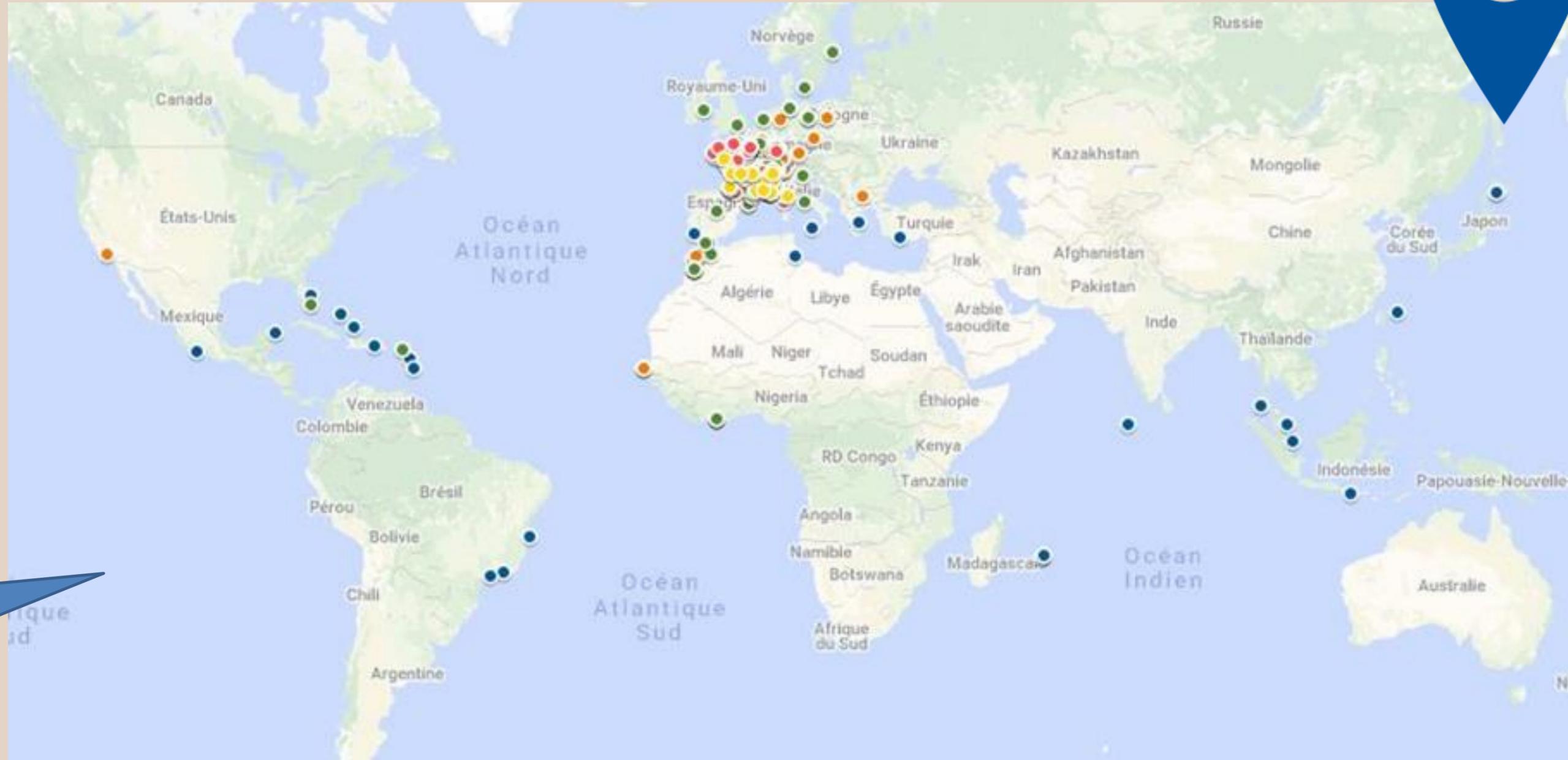
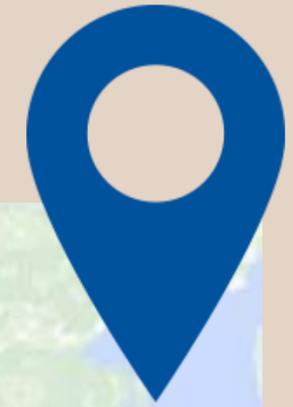
RÉFÉRENCES



L'ABONNEMENT :

- ⚙️ **Tout inclus** : Users illimités, maintenance, mises à jour, hotline, modifications de la database
- ⚙️ **One shot** : Paramétrage, formation et installation
- ⚙️ **API** disponible (PMS, appli client...)

MAINT'OTEL DANS LE MONDE



+ de 1200 implantations

Contactez-nous



www.actemotel.com



[Film démo sur Youtube : etis actem'otel](#)



contact@actemotel.com



[Suivez-nous sur LinkedIn](#)